



20 novembre 2023

Aux parents ayant des enfants au service de garde,

Objet : Application HopHop – Installation et essai

Chers parents,

Le service de garde de l'école du Moulin vous offre la possibilité d'essayer l'application **HopHop** dès **le 27 novembre prochain**. Cette application a été conçue pour permettre au service de garde de synchroniser la préparation de votre enfant avec l'heure estimée de votre arrivée, permettant ainsi à votre enfant de terminer calmement ses activités avant de prendre ses effets personnels pour quitter l'école. **Une notification vous est envoyée lorsque votre enfant est prêt à l'accueil du service de garde**, ce qui minimise votre temps à l'école (et donc votre exposition aux autres enfants et aux parents). Vous pouvez indiquer une heure fixe d'arrivée ou utiliser le GPS de votre téléphone mobile pour une estimation précise de votre heure d'arrivée. De plus, l'utilisation de photos pour l'identification des parents simplifie le travail du service de garde lors du départ de l'enfant. Pour plus de détails, vous pouvez visiter le site <http://www.hophop.ca>.

Nous vous invitons à vous inscrire dès maintenant. **Vous devez accéder à la page web suivante pour créer votre compte** : www.hophop.ca/inscription

Vous trouverez sur le site web (www.hophop.ca) une vidéo qui présente l'application ainsi que des tutoriels pour l'installation et l'inscription. Vous découvrirez aussi plusieurs informations utiles dans le menu **Aide** de l'application mobile.



Pour permettre à l'école de bien évaluer l'application **HopHop**, il y a une période d'essai gratuite jusqu'au **27 février 2024**. Il n'y a aucuns frais durant cette période et aucun prélèvement automatique ne sera effectué à la fin. **Après la période d'essai, des frais d'abonnement de 22\$/an par famille permettront aux familles intéressées de continuer à utiliser le service**. Vous n'aurez qu'à aller dans la section **Achat** de la version web de l'application (www.hophop.ca/webapp) pour y effectuer votre paiement. **Un seul abonnement est nécessaire par famille (cela comprend tous les enfants même s'ils ne sont pas dans la même école et les parents de la famille)**.

Prenez note que cette application est indépendante de l'école et du service de garde. **L'utilisation se fait sur une base volontaire et ne change rien au système actuellement en place au service de garde pour les familles ne désirant pas utiliser HopHop.**

N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe **HopHop** pour toute question ou pour avoir de l'aide lors de l'installation ou de l'utilisation. Les coordonnées pour joindre les membres de l'équipe sont : support@hophop.ca, **514-708-7174** et **1-888-684-1192**.

Merci,

Mme Mélanie Thériault,
Technicienne au service de garde
École du Moulin