



## Aux parents ayant des enfants au service de garde

### **Objet : Application HopHop – Installation et essai**

---

Chers parents,

Les services de garde de l'écoles Le Bourg-Neuf offrent aux familles intéressées la possibilité d'utiliser l'application HopHop. Cette application a été conçue pour permettre au service de garde de synchroniser la préparation de votre enfant avec l'heure estimée de votre arrivée, permettant ainsi à votre enfant de terminer calmement ses activités avant de prendre ses effets personnels. L'application peut utiliser le GPS de votre téléphone mobile pour une estimation précise de votre heure d'arrivée. De plus, l'utilisation de photo pour l'identification des parents simplifie le travail du service de garde lors du départ de l'enfant. Pour plus de détails, vous pouvez visiter le site <http://www.hophop.ca>.

Vous pouvez télécharger l'application à partir des AppStore :

- Apple : sous le nom « [HopHop – Parents](#) »
- Android : sous le nom « [HopHop](#) »

Vous trouverez sur notre site web ([www.hophop.ca](http://www.hophop.ca)) une vidéo qui présente l'application ainsi que des vidéos de tutoriels pour vous guider à l'installation et l'inscription. Vous trouverez aussi des informations utiles dans le menu « Aide » de l'application mobile.

L'application vous permettra de faire des cueillettes planifiées de votre enfant selon deux modes :

1. **HopHop avec GPS** : Ce mode permet d'envoyer la demande de préparation de votre enfant quand vous vous trouvez dans un rayon qui correspond au temps nécessaire pour le service de garde (exemple 8 minutes). L'utilisation de votre position GPS n'est pas pour indiquer votre positionnement au service de garde mais plutôt pour évaluer le temps avant votre arrivée et ainsi déclencher la requête au bon moment, même s'il y a eu des imprévus tout au long de votre trajet.
2. **HopHop sans GPS** : Ce mode permet d'indiquer une heure estimée d'arrivée fixe. Elle ne sera pas ajustée par l'application s'il y a des imprévus lors de votre trajet.

Vous pouvez vous inscrire en tout temps et bénéficier d'un essai gratuit pour une période d'un mois. Aucune information de paiement n'est nécessaire pour cet essai. Si vous voulez continuer à utiliser le service HopHop suite à cette période gratuite, vous n'aurez qu'à aller dans la section Achat de l'application pour y effectuer votre paiement. Les frais d'abonnement sont de 25\$/an par famille ou 5\$/mois par famille. Un seul abonnement est nécessaire par famille (comprends tous les enfants et les parents de la famille).

Lors de l'inscription de vos enfants, vous devez choisir l'école Le Bourg-Neuf. Si vous avez plusieurs enfants, vous devez sélectionner l'école associée à chacun de vos enfants. Un seul abonnement est nécessaire même si vos enfants vont à différentes écoles.

Prenez note que cette application est indépendante de votre école ou service de garde. L'utilisation se fait sur une base volontaire et ne change rien au système actuellement en place au service de garde pour les familles ne désirant pas utiliser HopHop.

N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe HopHop pour toute question ou pour avoir de l'aide lors de l'installation ou de l'utilisation. Les coordonnées pour les rejoindre sont :

- Courriel: [support@hophop.ca](mailto:support@hophop.ca),
- Téléphone : 514-708-7174, 1-888-684-1192